



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง โทร. ๐ ๓๒๕๑ ๙๙๔๗
 ที่ รบ.๗๑๘๐๑/- วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗
 เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งต้องมียอดประกอบด้านข้อมูล ดังนี้

๑) แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
 ๒) มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อย ประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ และจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

๓) จัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๑๒ เดือนของปี พ.ศ.๒๕๖๗

ข้อเท็จจริง

๒.๑ จังหวัดราชบุรีได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้เป็นไปตามคู่มือการประเมิน TA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งในวันดังกล่าวที่ประชุมมีมติเห็นชอบบัญชีมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบหลักและกรจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งงานนิติกร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง รับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๗ รายงานให้ผู้บริหารทราบ และนำข้อมูลสถิติและบันทึกข้อความที่ผู้บริหารทราบแล้ว จัดทำเป็นไฟล์ PDF เผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

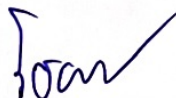
๒.๒ งานนิติกร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ตรวจสอบข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ที่มีการร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ปรากฏว่า ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ผ่านทางสำนักงานปลัด ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ๑) Banner รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า <http://www.banbunglocal.go.th>
- ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๔) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๕) ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
- ๖) โทรศัพท์ ๐ ๓๒๙๑ ๙๙๔๗
- ๗) Email ของหน่วยงาน
- ๘) ร้องเรียน Line (ศูนย์รับฟังปัญหา)
- ๙) ร้องเรียนทาง Face book อบต.บ้านบึง

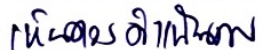
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(ว่าที่ร.ต.รัชชานนท์ นาคสิงห์)


เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด




ข้อคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง



(ลงชื่อ).....

(นางสาวปรีชญา อินหนองตาสาม)
หัวหน้าสำนักปลัด


(ลงชื่อ).....

(นายโสมนัส นนทสุต)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ข้อสั่งการ.....

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....

(นายพินิจ ร่มโพธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

สรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

หน่วยงาน / สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระยะเวลาการรับเรื่องร้องเรียนฯ (เดือน/ปี)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐
<u>รวม</u>	๐	๐	๐

** สรุปข้อมูลสถิติฯ และผลการดำเนินงาน

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด = ๐ เรื่อง

จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ = ๐ เรื่อง

จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ = ๐ เรื่อง